

# Sostenibilitat lingüística

## 38. Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis

**DRETS**  
LINGÜÍSTICS

Drets lingüístics

**DRETS LINGÜÍSTICS**

drets lingüístics

**DRETS**  
LINGÜÍSTICS

**DRETS LINGÜÍSTICS**

Amb l'objectiu de corregir els desequilibris lingüístics, el [Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021](#) fa l'exposició següent sobre el **dret** que tenim els ciutadans **d'usar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis**.

### Formulació genèrica del dret

Qualsevol ciutadà, en l'àmbit de les Illes Balears, té el dret d'emprar la llengua catalana, com a usuari actiu i passiu, en les relacions amb persones, entitats i empreses proveïdores de béns i de serveis. Això vol dir que té el dret de rebre informació i documentació en llengua catalana sobre els béns i els serveis oferts, d'adreçar-se en català, oralment i per escrit, als proveïdors dels béns i dels serveis, i de rebre una resposta en la mateixa llengua, en un context en què la possibilitat d'emprar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari.

### Concreció del dret



Dret de gaudir d'un entorn, en l'àmbit comercial i dels serveis, en què la presència ambiental del català (retolació, megafonia, etc.) convidi el consumidor o l'usuari a emprar aquesta llengua amb normalitat.



Dret d'adreçar-se oralment en català a les empreses proveïdores de béns i de serveis i de ser atès en la mateixa llengua.



Dret d'adreçar-se per escrit en català a les empreses proveïdores de béns i de serveis i de rebre una resposta en la mateixa llengua.

Dret de rebre en català els documents d'oferta de béns i de serveis, així com la informació general i la publicitat.

Dret de rebre en català els documents relacionats amb la relació comercial o amb el servei contractat (pressuposts, factures, contractes, plaquetes, tests, tiquets de caixa, etc.).

Dret d'emparar-se en les administracions competents quan es produeixi la vulneració d'algun d'aquests drets.



**SUPERMERCATS 423**  
SUPER SL.L.  
CAMI CAN BATLLE, 1

22.08.14 19:08:58 Tlc:0257 01-0001

Ates per

MARGARINA	250 GRS	1,49
***PA MOTLLE	FAMILIAR 7	1,79
BOSSA	ECOL. 1 UNIT	0,02
***GASP	BIPACK ORIGINAL	5,49
PERNIL CUIT	R/SAL-GRÀ	1,00
FORMATGE	TENDRE LL 200GR	2,09
CEREALES		2,95
TOTAL		14,83

METÀL·LIC 50,03  
CANVI 35,20

7 ARTICLES

Tipus	%	Base Imp.	IVA	Total
1	21	0,02	0,00	0,02
2	10	11,56	1,16	12,72
3	4	2,01	0,08	2,09

**TOTAL 14,83**

Gràcies per la seva visita  
IVA inclòs

**En el marc d'una relació de consum i en l'àmbit dels serveis, exerciu el dret d'emprar el català.**